

Ügyfélkapu+ & DÁP

& amit tudnod kell a
regisztrációról





2025. január 16-tól nem fogod tudni használni a régi Ügyfélkaput!

Regisztrálj az Ügyfélkapu+-ra vagy a DÁP-ra!

mi az Ügyfélkapu?

- » egy **belépési lehetőség** olyan állami rendszerekhez, mint az Eeszt, eSzja, tulajdoni lap lekérése, gépjármű adatlekérése, Nav adatok elérése, Online számla stb
- » **felhasználónév és jelszó** megadásával tudsz belépni ezekbe a rendszerekbe. Tulajdonképpen egy „kulcs”

mi az Ügyfélkapu+?

- » ugyanaz, mint az Ügyfélkapu, csak **pluszban** kell a belépéshez egy hitelesítési **kód**
- » azaz, nem csak a felhasználónevedet és a jelszavadat kell beírni a belépéskor, hanem **egy kódot is pluszban**. Ugyanazokat a dolgokat fogod vele látni, mint eddig

mi a DÁP – Digitális Állampolgár?

- » **egy mobilalkalmazás**, aminek segítségével be tudsz lépni olyan felületekre, amire eddig az Ügyfélkapuval léptél be
- » nem kell felhasználónév, jelszó és kódgenerátor hozzá, „csak” **be kell olvasd a telefonodon lévő alkalmazással egy QR kódot**

miért van szükség a váltásra?

A jelenleg használt felhasználónév és jelszó megadása nem biztonságos, ezért került bevezetésre egy új „faktor”, egy kód, amit egy hitelesítő alkalmazás „generál”, ami működhet telefonon és számítógépen is. A felhasználónév és jelszó megadása után a hitelesítő kódot is be kell írni a belépéshez Ügyfélkapu+ regisztráció esetén.



& kiknek kell regisztrálni?

- » **vállalkozóknak biztosan**, mert a vállalkozások elektronikus ügyintézésre kötelezettek
- » **magánszemélyként** használsz olyan oldalakat (pl.: EESZT), akkor regisztrálni kell hozzá → tehát magánszemélyként nem kötelező sem az Ügyfélkapu+, sem a DÁP regisztráció, de lehetnek olyan szolgáltatások, amelyek kizárólag elektronikusan elérhetőek



melyiket regisztráljam?

» **Ügyfélkapu+-t**

- » nincs szükség telefonra, csak számítógépen is használható
- » nem kell bemenni miatta a Kormányablakba
- » várhatóan 2025.12.31-ig elérhető → 2026-tól kezdve csak DÁP-pal lehetséges majd elektronikus úton ügyet intézni (magyar állampolgároknak)
- » a jelenlegi információk szerint, aki csak az Ügyfélkapu+-ra regisztrál és a DÁP-ra NEM, ő 2026.01.01 után is fogja tudni használni az Ügyfélkapu+-t

» **DÁP mobilalkalmazást**

- » nem lehet minden telefonra rátenni, és ha nincs aktiválva az eSzemélyi, akkor be kell menni a regisztráció miatt a Kormányablakba
- » előfordulhat, hogy lesznek olyan oldalak, ahova nem lehet DÁP-pal belépni

Ügyfélkapu+-ra & DÁP-ra is lehet regisztrálni, nem zárják ki egymást.



mi történik akkor, ha nem regisztrálok?

- » nem fogsz tudni belépni a hivatalos oldalakra
- » a régi belépési mód - a felhasználónév és jelszó megadása - csak az ugyfelkapu.gov.hu oldalon lesz használható, kizárólag regisztrációs célból, tehát **2025.01.15 után is lehet regisztrálni az Ügyfélkapu+-ra & DÁP-ra is**
- » nem szüntetik meg a vállalkozásod, ha január 15. után végzed el a regisztrációt

NAV állásfoglalás

„Az Ügyfélkapu+ aktiválására az ugyfelkapu.gov.hu oldalon lesz továbbra is lehetőség. Ez lesz az egyetlen olyan felület, ahova a hagyományos Ügyfélkapuval lehet bejelentkezni.

Ügyfélkaput továbbra is személyesen bármely kormányablakban, kiemelt NAV ügyfélszolgálaton lehet regisztrálni, illetve az eSzemélyivel történő móddal is lesz lehetőség erre. A DÁP regisztrálása mellett nem szűnik meg az Ügyfélkapu+ használatának lehetősége sem, továbbra is elérhető.”



Az elektronikus szolgáltatások eléréséhez a magyarorszag.hu oldalt kell felkeresni.
Az ugyfelkapu.gov.hu oldalon már csak a regisztrációval kapcsolatos dolgokat lehet intézni.

Ügyfélkapu+





mi szükséges a regisztrációhoz?

» amennyiben a QR kódos hitelesítőt fogod használni:

- » legyen kéznél a régi **ügyfélkapus felhasználóneved és jelszavad**. (Nem elég, hogy el van mentve a böngészőben, mert a regisztráció során be kell írni a jelszavad)
- » telepítsd előre **hitelesítő alkalmazást**
- » **érdemes már előre létrehozni egy mappát a számítógépen**, ahova lemented a regisztráció során kapott adatokat. Ezek érzékeny adatok, így a későbbiekben gondoskodni kell a biztonságos tárolásról.

» amennyiben az email-es regisztrációt használod:

- » Legyen kéznél a **régi ügyfélkapus felhasználóneved és jelszavad**. (Nem elég, hogy el van mentve a böngészőben, mert a regisztráció során be kell írni a jelszavad.)

Ügyfélkapu+ regisztráció email-es kóddal 1.



Amennyiben még nem állítottál be semmilyen kétfaktoros azonosítást, akkor a **régi ügyfélkapuval** kell indítani a bejelentkezést az ugyfelkapu.gov.hu oldalon.

Ellenőrizd a **regisztrációs** adatokat, mielőtt elindítod a szolgáltatást.

ÜGYFÉLKAPU

BELÉPÉS

ÜGYFÉLKAPU+ HITELESÍTŐ ALKALMAZÁSSAL

ÜGYFÉLKAPU+ E-MAILES KÓDDAL

ÜGYFÉLKAPUVAL

Vissza az előző oldalra

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS HITELESÍTŐ ALKALMAZÁSSAL

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS E-MAILES KÓDDAL

KIJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLKAPUBÓL

REGISZTRÁCIÓS ADATOK

JELSZÓVÁLTOZTATÁS

ÜGYFÉLKAPU TÖRLÉSE

EMAIL CÍM *

EMAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE *

Ügyfélkapu+ regisztráció email-es kóddal 2.



1. Nyomd meg az **ügyfélkapu+ igénylés email-es** kóddal gombot.
2. Írd be az ügyfélkapus **jelszavad** és nyomd meg a **Megerősítő kód küldése** gombot.
3. Kapsz egy emailt.

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS HITELESÍTŐ ALKALMAZÁSSAL

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS E-MAILES KÓDDAL

KIJELENTKEZÉS AZ ÜGYFÉLKAPUBÓL

REGISZTRÁCIÓS ADATOK

JELSZÓVÁLTOZTATÁS

ÜGYFÉLKAPU TÖRLÉSE

ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS

E-MAILES KÓDDAL

E-MAIL CÍM: **S...**@GMAIL.COM

Az e-mail címet a **Regisztrációs adatok** menüben módosíthatja.

ÜGYFÉLKAPU JELSZÓ *

MEGERŐSÍTŐ KÓD KÜLDÉSE

[Vissza az előző oldalra](#)

Ügyfélkapu+ regisztráció email-es kóddal 3.



Írd be a kódot a regisztrációs ablakba és nyomd meg a megerősítés gombot. Sikeres regisztráció esetén újabb emailt kapsz.

Ügyfélkapu+ igénylés - Megerősítő kód / Verification code for activating Client Gate+ (e-mail)

Beérkező levelek x

ertesites@ugyfelkapu.gov.hu
címezett: én ▾ 4:08 (0 perccel ezelőtt)

Kedves [név],

**Az Ügyfélkapu+ igényléséhez szükséges megerősítő kód:
665815**

A kód 10 percig érvényes.

Ha nem Ön igényelt Ügyfélkapu+ szolgáltatást, hagyja figyelmen kívül ezt az e-mailt.

Üdvözlettel,
Ügyfélkapu csapata

E-MAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE

Adja meg az e-mailben kapott megerősítő kódot!
(A kód 10 percig érvényes.)

MEGERŐSÍTŐ KÓD:

BEZÁRÁS
MEGERŐSÍTÉS

MEGERŐSÍTŐ KÓD KÜLDÉSE

ertesites Sikeres Ügyfélkapu+ igénylés / Successful Client Gate+ request -

Sikeres Ügyfélkapu+ igénylés / Successful Client Gate+ request Beérkező levelek x

ertesites@ugyfelkapu.gov.hu
címezett: én ▾ 4:10 (1 perccel ezelőtt) ☆ 😊 ↶

Kedves [név],

Ügyfélkapu+ igénylése sikeres volt. A továbbiakban az Ügyfélkapu+ e-mailes kóddal gombra kattintva jelentkezhet be az azonosítást kérő állami weboldalakon és alkalmazásokban.

Mire figyeljen az Ügyfélkapu+ használatakor?

- Ügyfélkapu felhasználóneve és jelszava nem változott.
- A bejelentkezést egy hitelesítő kóddal is meg kell erősítenie, amit e-mailben fogunk elküldeni Önnek. (A hitelesítő kód minden bejelentkezésnél egyedi, és 5 percig érvényes.)

Üdvözlettel,
Ügyfélkapu csapata



Ügyfélkapu+ regisztráció email-es kóddal 4.

1. Próbáld ki a belépést, pl a Tárhelyre: tarhely.gov.hu.
2. Válaszd az **Ügyfélkapu+ e-mailes kóddal** menüpontot.
3. Írd be a **felhasználónevet** és **jelszót**, nyomd meg a **Bejelentkezést**.
4. Nézd meg az email fiókod és a kapott kódot írd be a belépési felületen.

Bejelentkezés

Válasszon azonosítási módot!

DÁP mobilalkalmazás

Ügyfélkapu+ hitelesítő alkalmazással

Ügyfélkapu+ e-mailes kóddal

Ügyfélkapu

Bejelentkezés

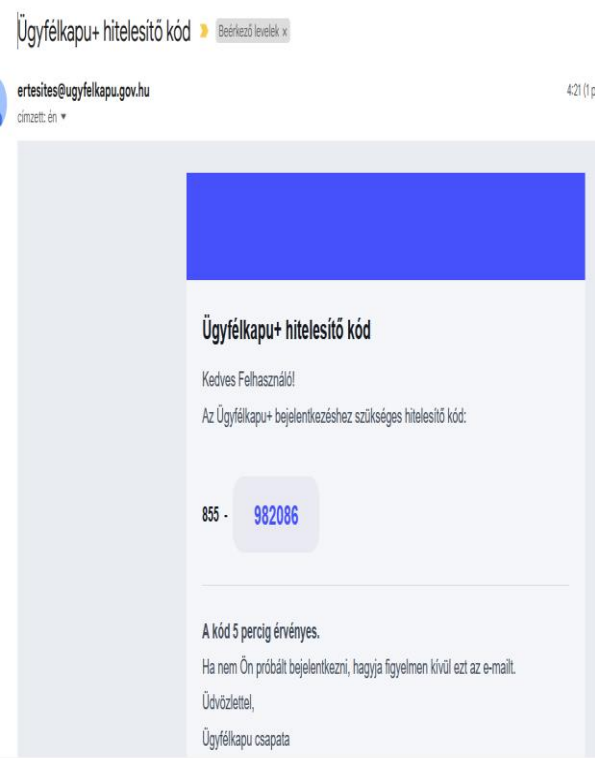
Ügyfélkapu+

1. lépés: Felhasználónév és jelszó megadása

Felhasználónév

Jelszó

Elfelejtett jelszó



Ügyfélkapu+

2. lépés: E-mailben kapott hitelesítő kód megadása

Felhasználónév

Hitelesítő kód

Bejelentkezés



már regisztráltad az Ügyfélkapu+t hitelesítő alkalmazással, de az email-est szeretnéd használni? 1.

1. Az ugyfelkapu.gov.hu oldalon kattints a **Bejelentkezés** gombra.
2. Nyomd meg az **Ügyfélkapu+ hitelesítő alkalmazással** gombot.
3. Írd be a **felhasználónevet** és a **jelszót**.
4. **Add meg a hitelesítő kódot és nyomd meg a bejelentkezést.**

ÜGYFÉLKAPU

Az alábbi felületen regisztrálhatja és kezelheti Ügyfélkapu-fiókját, illetve kapcsolhatja be az Ügyfélkapu+ szolgáltatást. 2025. január 16-ától az állami weboldalakon és alkalmazásokban biztonsági okokból csak az Ügyfélkapu+ és a **Digitális Állampolgár alkalmazás** használható bejelentkezéshez.

BEJELENTKÉZÉS

REGISZTRÁCIÓ

AKTIVÁLÁS

HITELESÍTŐS ÜGYFÉLKAPU+ MEGSZÜNTETÉSE

Elfelejtett jelszó

Útmutató az Ügyfélkapu+ beállításához

ÜGYFÉLKAPU

BELÉPÉS

ÜGYFÉLKAPU+ HITELESÍTŐ ALKALMAZÁSSAL

ÜGYFÉLKAPU+ E-MAILES KÓDDAL

ÜGYFÉLKAPUVAL

Vissza az előző oldalra

iD

Ügyfélkapu+

1. lépés: felhasználónév és jelszó megadása

Felhasználónév

pkpteszt367

Jelszó

Elfelejtett jelszó

Bejelentkezés

Azonosítás megszakítása

Még nem regisztrált Ügyfélkaput?

1. Adja meg ügyfélkapus felhasználónevét és jelszavát.

iD

Ügyfélkapu+

2. lépés: Mobilalkalmazásban kapott azonosító megadása

Felhasználónév

pkpteszt367

Azonosító

520639

Elfelejtett jelszó

Bejelentkezés

Azonosítás megszakítása

Még nem regisztrált Ügyfélkaput?

2. Írja be a hitelesítő alkalmazás által generált kódot.



már regisztráltad az Ügyfélkapu+t hitelesítő alkalmazással, de az email-est szeretnéd használni? 2.

5. Ellenőrizd le a regisztrációs adatoknál az email címet az email-es szolgáltatás bekapcsolása előtt!

6. Nyomd meg a Vissza az előző oldalra gombot, majd nyomd meg az **Ügyfélkapu+ igénylés email-es kóddal** gombot



EMAIL CÍM *

EMAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE *





már regisztráltad az Ügyfélkapu+t hitelesítő alkalmazással, de az email-est szeretnéd használni? 3.

7. Add meg az ügyfélkapus **jelszavad**, majd kattints a **megerősítő kód** küldésére.
8. Kapsz egy **emailt**, amiben benne lesz a **hatjegyű számsor**, ezt **írd be a regisztrációs felületen** és kattints a **megerősítés** gombra. A rendszer **e-mail** üzenetet küld a **sikeres igénylésről**.

HU EN
 ügyintézés szabadon
 Munkamenet lejár: 07:55
ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉS
 E-MAILES KÓDDAL
 E-MAIL CÍM: [REDACTED] KOVACS@[REDACTED].HU
 Az e-mail címet a [Regisztrációs adatok](#) menüben módosíthatja.
 ÜGYFÉLKAPU JELSZÓ *
 [REDACTED]
 MEGERŐSÍTŐ KÓD KÜLDÉSE
 Vissza az előző oldalra

Ügyfélkapus jelszó megadása.

HU EN
 ügyintézés szabadon
E-MAIL CÍM MEGERŐSÍTÉSE
 Adja meg az e-mailben kapott megerősítő kódot!
 (A kód 10 percig érvényes.)
 MEGERŐSÍTŐ KÓD:
 [REDACTED]
 BEZÁRÁS MEGERŐSÍTÉS
 MEGERŐSÍTŐ KÓD KÜLDÉSE
 Vissza az előző oldalra

Megerősítő kód megadása.

mielőtt elkezded a regisztrációt telepíts egy authenticator (hitelesítő) alkalmazást a telefonodra vagy számítógépedre



A **NISZ** Hitelesítő, a **Google** Authenticator, a **Microsoft** Authenticator biztosan ingyenes. Amennyiben olyan alkalmazást sikerült letöltened, amelyik bankkártyát kér, **ne add meg a kártya adatait**, válassz a felsorolt alkalmazások közül.



Google Authenticator

Eszközök



NISZ Hitelesítő

Eszközök



Microsoft Authenticator

Hatékonyságnövelés

Akár számítógépre is telepíthető , de fontos, hogy más ne használja az a gépet.

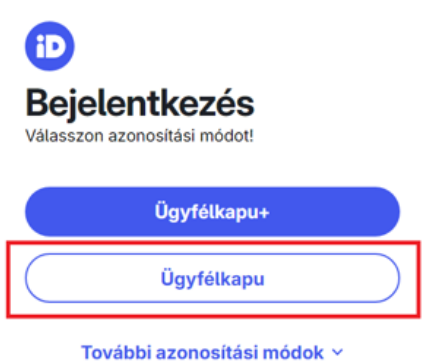
Ha nincs okostelefonja vagy tabletje, webes vagy asztali (desktapos) hitelesítő alkalmazást is használhat (pl. [TOTP.APP](#), [Verifyr](#)).

TOVÁBB AZ ÜGYFÉLKAPU+ IGÉNYLÉSHEZ



hol kell elindítani az Ügyfélkapu+ regisztrációt számítógépen?

Indíts egy új oldalt a böngésződben & az **ugyfelkapu.gov.hu** oldalon jelentkezz be a **régi** ügyfélkapus bejelentkezéseddel.



1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

A felhasználónév és jelszó megadása után az **Ügyfélkapu+ igénylése** menüpont megnyomása után látni fogsz egy **QR kódot a képernyőn**.



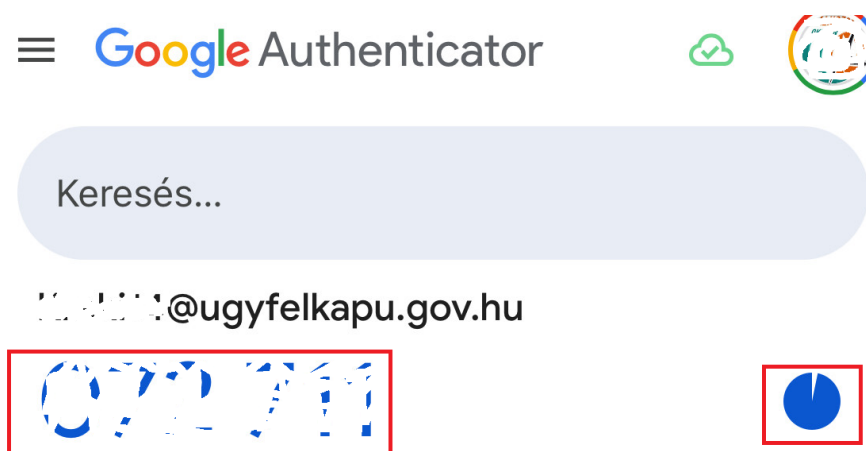
Érdemes elmenteni a QR kódot (pl Windows Képmetsző segítségével), kép formájában és karakter formájában is, plusz **el kell menteni a törlőkódot**. Erre azért van szükség, mert pl., **ha új készüléket vásárolsz, akkor csak előveszed a QR kódot és újra beolvasod, nem kell kitörölni a regisztrációt és újra megcsinálni.**

Ha kattintasz a „*Nem tudom beolvasni a kódot*” menüpontra, akkor karakterek formájában is megkapod a QR kódot. Ezt is mentsd el.



QR kód beolvasása hitelesítő alkalmazásba

- » amennyiben már telepítve van egy hitelesítő alkalmazás a telefonon, **indítsd** el, és lesz rajta egy **+ jel** (hitelesítőként változó lehet)
- » „**olvasd be**” a számítógépen látható **QR kód képét** a telefon kamerájával vagy írd be a karaktersorozatot, amit elmentettél
- » sikeres beolvasás után a hitelesítő alkalmazásban látni fogsz egy **kódot** → ez a kód 30 másodpercenként változik, ha már látod, hogy kevés idő van vissza a 30 másodpercből (Google Authenticatornál jobb oldalon egy kék „fogyó” kör), akkor várd meg a következő kódot, bár információk szerint 3 percig érvényes





regisztráció folytatása a számítógépen

Add meg az ügyfélkapus **jelszavad** és a hitelesítő kódot, amit a **telefonon látsz** az eszközpárosításhoz.

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

Új kódot kérek

2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ *

3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA *

TOVÁBB

Mentsd el a képernyőn megjelenő **törlőkódot**, **kattints bele a négyzetbe**, hogy **elmentetted**, és nyomd meg a **Befejezés** gombot.

TÖRLŐKÓD

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

91390724

Törlőkód mentése

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

BEFEJEZÉS

Próbáld ki, hogy be tudsz-e lépni pl. a tárhelyre (tarhely.gov.hu). Itt már az **Ügyfélkapu+ bejelentkezést használd, add meg a **felhasználónevet**, **jelszót**, és a hitelesítő alkalmazásban látott **kódot**.**



regisztráltál & mégsem tudsz belépni

» milyen problémák fordulhatnak elő?

- nem nyomtad meg a Befejezés gombot és nem jött létre a regisztráció
- be tudsz még lépni a régi ügyfélkapus bejelentkezéseddel? → akkor biztosan nem sikerült a regisztráció, újra kell indítani a regisztrációs folyamatot
- nem jó a kód, amit beírsz a telefonról → a Beállítás másik eszközön menüpontban új kódot kell kérned. Így még egy kód lesz a telefonodon
- előfordulhat, hogy a számítógép óráján és a telefon óráján nem ugyanaz a pontos idő, akkor ezt be kell állítani, hogy ugyanaz legyen
- ha több hitelesítő kód van a telefonodon: a legelső az aktuális, de azért próbáld ki, hogy melyikkel tudsz belépni, és a többit lehet törölni

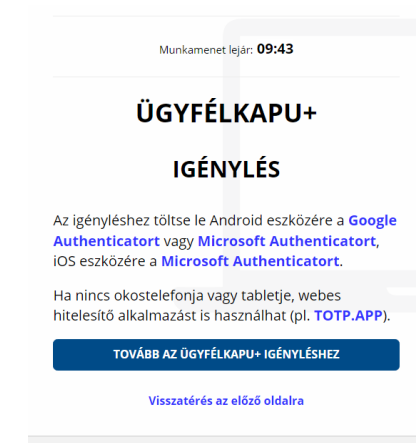
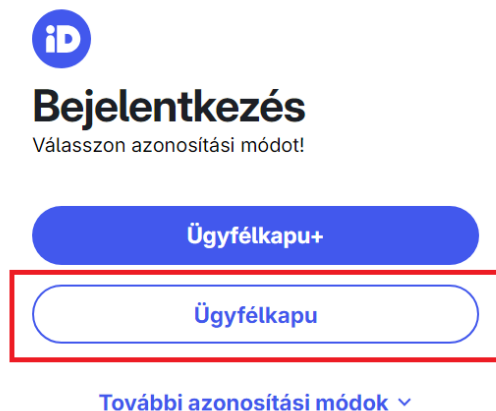


Ha regisztráltál az Ügyfélkapu+-ra, akkor már nem fogod tudni használni a régi ügyfélkapus bejelentkezésed, viszont ha mégis megnyomod a **PIROS Ügyfélkapu törlése gombot, akkor törölsz mindent, az Ügyfélkapu+ regisztrációt is,** és mehetsz a Kormányablakba újat csináltatni.



regisztráció kizárólag okostelefonnal 1.

Nyisd meg az [Ügyfélkaput](https://ugyfelkapu.gov.hu/), (<https://ugyfelkapu.gov.hu/>) és jelentkezz be a **régi ügyfélkapus** bejelentkezéseddel a telefonodon. Kattints az **Ügyfélkapu+ igénylése** gombra, majd a **Tovább az Ügyfélkapu+ igényléséhez** gombra.



A képernyőn megjelenik egy **QR-kód**. **Készíts egy képet a QR kódról képernyő fotóval, mentsd el a képek közé.** Majd **kattints a „Nem tudom beolvasni a kódot” szövegre, a megjelenő kódot is fotózd le, másold ki és mentsd el** (pld a Jegyzetek közé). Ez a QR kód kép vagy maga a karaktersorozat a későbbiekben lehet, hogy kelleni fog, például készülékváltáskor.

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

Új kódot kérek

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA

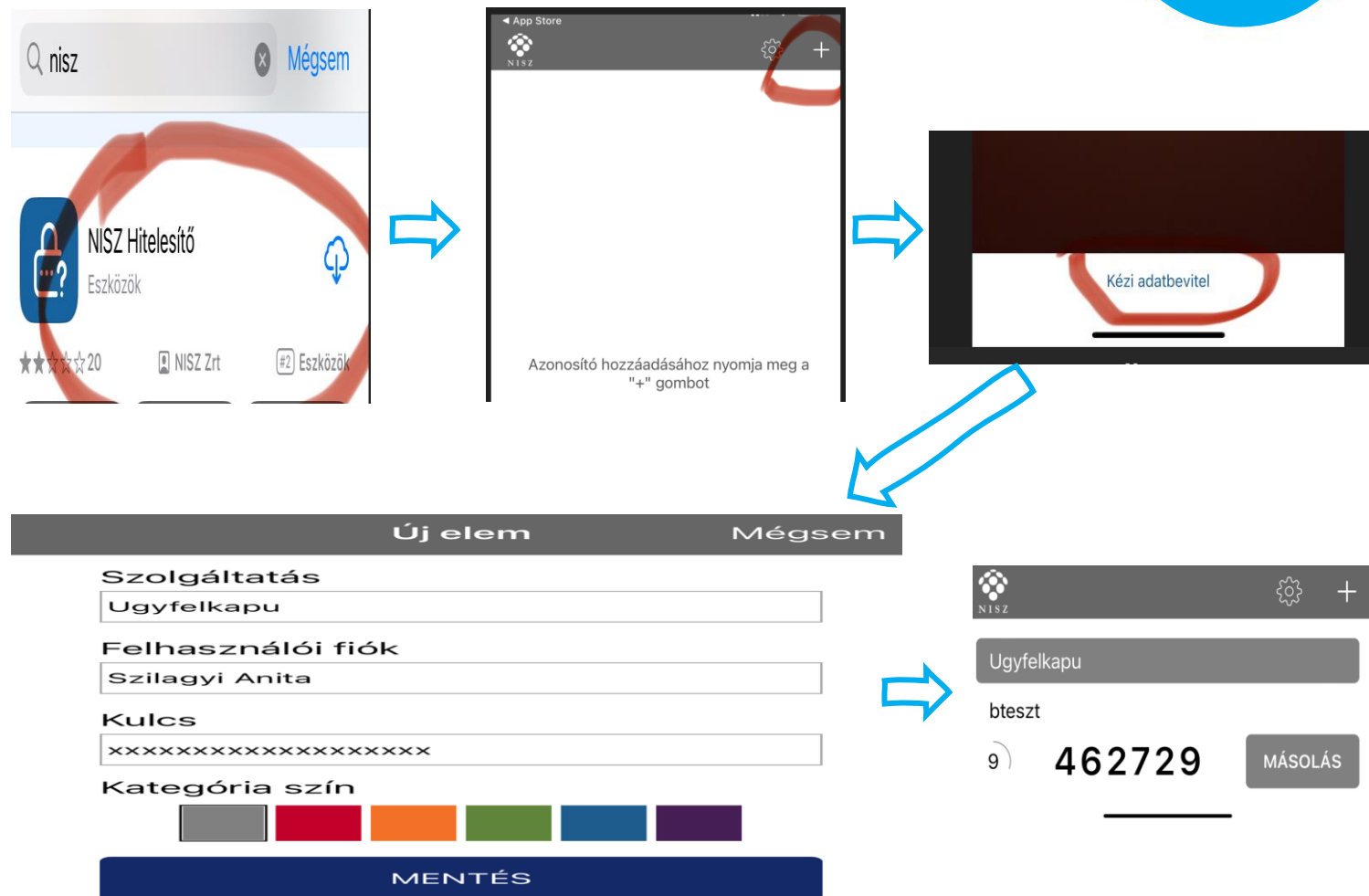
Ha a készüléke nem olvassa be a képet, a mobilalkalmazásban válassza a manuális beállítást és adja meg az alábbi karaktersort. A fiók nevét a kód beírásánál Ön határozhatja meg (célszerű beszédes elnevezést megadni, mint például az ügyfélkapus felhasználónév).

MANUÁLIS BEÁLLÍTÁS

Inkább kérem a QR-kódot

regisztráció kizárólag okostelefonnal 2.

- » nyisd meg az általad választott hitelesítő alkalmazást
- » a példában a **NISZ Hitelesítő**:
 - » nyomd meg a **+** jelet, engedélyezd a kamerát
 - » nyomd meg a **Kézi adatbevitelt**,
 - » töltsd ki a **Szolgáltatás, Felhasználói Fiók** mezőket
 - » majd, ha a **Kulcs** mezőbe kattintasz, akkor felajánlja a **Beillesztést**, és be is tudod szűrni a korábban kimásolt karaktersorozatot
 - » nyomd meg a Mentés gombot. Innentől itt fogod látni a **30 másodpercenként változó hitelesítő kódot**





regisztráció kizárólag okostelefonnal 3.

Térj vissza a regisztrációs felületre és írd be az ügyfélkapus jelszót, „tedd le” az alkalmazást



„menj át” a hitelesítő alkalmazásba, **másold** ki a kódot



„menj vissza” a regisztrációs felületre és illeszd be a **hitelesítő alkalmazásban kapott kódot**



Kattints a **Tovább** gombra, majd a **Mentés** gombra



Sikeres eszközpárosítást követően megjelenik a felületen egy **törlőkód**. **Mentsd el az űrlapon megjelenő törlőkódot**, és kattints a **Befejezés** gombra (A törlőkód az Ügyfélkapu+ lemondásánál fog kelleni.)

2. ÜGYFÉLKAPUHOZ TARTOZÓ JELSZÓ MEGADÁSA

ÜGYFÉLKAPUS JELSZÓ *

3. MOBILALKALMAZÁSBAN KAPOTT AZONOSÍTÓ

AZONOSÍTÓ MEGADÁSA *

TOVÁBB

TÖRLŐKÓD

Az alábbi kód segítségével szüntethető meg az Ügyfélkapu+ szolgáltatás abban az esetben, ha mobilkészülékét elveszíti vagy eltulajdonítják. Amennyiben sem mobilkészüléke, sem a törlőkód nem áll rendelkezésre, az Ügyfélkapu+ megszüntetése csak kormányablakban lehetséges.

91390724

Törlőkód mentése

A FENTI TÖRLŐKÓD MENTÉSÉRŐL GONDOSKODTAM

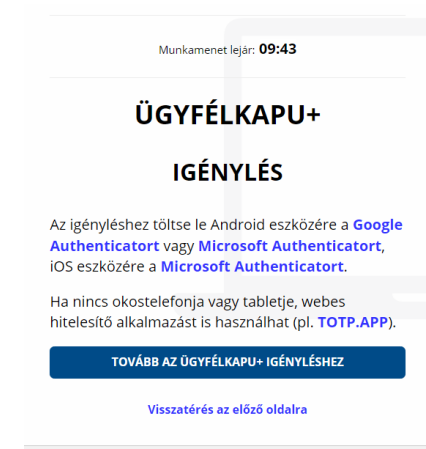
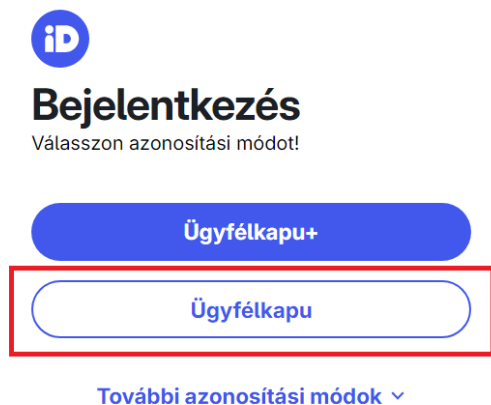
BEFEJEZÉS

Legközelebbi belépéskor a hivatali oldalakra már az **Ügyfélkapu+** menüpontra kattintva tudsz bejelentkezni.



regisztráció kizárólag számítógépen 1.

Nyisd meg az [Ügyfélkaput](https://ugyfelkapu.gov.hu/), (<https://ugyfelkapu.gov.hu/>) és jelentkezz be a **régi ügyfélkapus** bejelentkezéseddel.



A képernyőn megjelenik egy **QR-kód**. **Készíts egy képet a QR kódról képernyő fotóval, mentsd el a képek közé.** Majd **kattints a „Nem tudom beolvasni a kódot” szövegre, a megjelenő kódot is fotózd le, másold ki és mentsd el** (pld a Jegyzetek közé).

Ez a QR kód kép vagy maga a karaktersorozat a későbbiekben lehet, hogy kelleni fog, például készülékváltáskor.

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA



Nem tudom beolvasni a kódot

Új kódot kérek

1. QR-KÓD LEOLVASÁSA

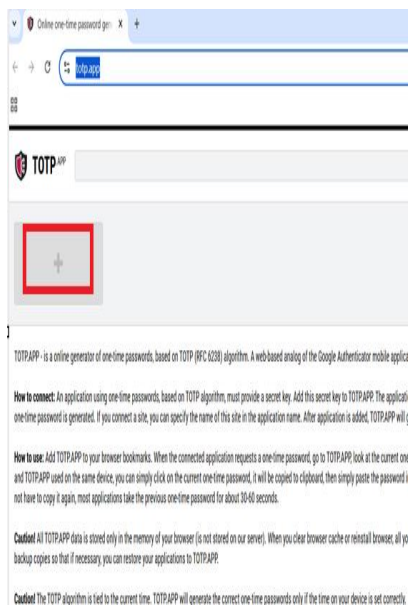
Ha a készüléke nem olvassa be a képet, a mobilalkalmazásban válassza a manuális beállítást és adja meg az alábbi karaktersort. A fiók nevét a kód beírásánál Ön határozhatja meg (célszerű beszédes elnevezést megadni, mint például az ügyfélkapus felhasználónév).

XXXXXXXXXXXX

Inkább kérem a QR-kódot

regisztráció kizárólag számítógépen 2.

- » nyiss egy új ablakot a számítógépen és indítsd el pl. a <https://totp.app/> **hitelesítő alkalmazást és nyomd meg a + jelet**
- » a „**Secret key**” mezőbe **másold be vagy írd be** azt a **karaktersorozatot**, amit kaptál, amikor megnyomtad a „*Nem tudom beolvasni a kódot*” menüpontot
- » az „**Application name**” mezőbe azt írsz, amit akarsz, célszerű az adott ügyfélkapura vonatkozóan megadni egy nevet
- » majd látni fogod a hitelesítő kódot, ami 30 másodpercig érvényes, utána új kód keletkezik → **az itt megjelenő kódot kell majd beírni, amikor belépsz az Ügyfélkapu+-szal bármilyen oldalra** (Amíg nem törölöd a sütiket, addig itt marad a kód minden belépésnél az oldalon.)



New application

Secret key

Application name

+

Add

Scan QR

New application

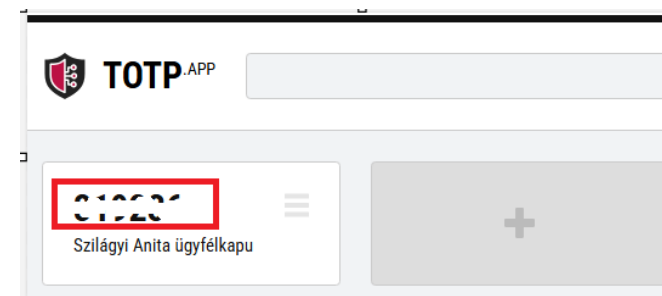
XXXXXXXXXXXX

Szilágyi Anita ügyfélkapu

+

Add

Scan QR



Digitális Állampolgár (DÁP)



Digitális Állampolgárság Program (DÁP)



- » a 2022-ben elfogadott Digitális Állampolgárság Program **felhasználóbarát alapokra helyezi a közigazgatást**, és megteremti az egyszerű, kényelmes és hatékony ügyintézés feltételeit
- » célja, hogy megkönnyítse az állampolgárok életét úgy, hogy 2026-ig **online**, a **mobiltelefonjukkal is elintézhessék** szinte minden fontosabb, **közigazgatást érintő ügyüket**
- » a program kulcsa a **Digitális Állampolgár mobilalkalmazás**:
 - » regisztráció után ezzel az alkalmazással intézheted majd az ügyeket
 - » a legfontosabb szolgáltatásokat tartalmazza, és 2026-ig újabb és újabb funkciókkal bővül majd
 - » nem kötelező a használata
 - » magyar nyelven elérhető
- » szolgáltatások:
 - » **személyazonosság igazolása**: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy jogosítvány helyett az alkalmazásban lévő QR kóddal is igazolhatod magad rendőri ellenőrzésnél a QR kód felmutatásával.
 - » **adatok egy helyen**: egy helyen megtalálod a személyes adataid, azonosítóid és gépjárműved adatait.
 - » **QR kód bejelentkezés**: egy QR kód beolvasásával jelentkezhetsz be az azonosítást kérő állami weboldalakra és alkalmazásokba.
 - » **digitális aláírás (várható)**: magányszemélyként digitális aláírással hitelesítheted a szerződéseket és hivatalos dokumentumokat → cégment nem alkalmazható
 - » **erkölcsi bizonyítvány igénylés**
 - » **időpont foglalás** a kormányablakokban

Digitális Állampolgárság Program (DÁP)



» mi kell ahhoz, hogy Digitális Állampolgár legyek?

- érvényes személyazonosító okmány (személyi igazolvány, jogosítvány vagy útlevel)
- 14 évnél idősebb életkor
- megfelelő okostelefon & magyar mobilszám
- amennyiben 2021. június 23. után kiállított eSzemélyi igazolványod van – amit korábban aktiváltál és tudod a PIN-kódját –, online is regisztrálhatsz a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban
- ha nincs eSzemélyi igazolványod vagy inkább személyesen regisztrálnál, keresd fel bármelyik kormányablakot

» mi kell ahhoz, hogy regisztrálni tudjak a kormányablakban?

- a regisztrációhoz rendelkezni kell személyi azonosítóval (ezt a lakcímkártyán találod meg)
- vidd magaddal személyazonosító igazolványodat, útleveledet vagy vezetői engedélyed & lakcímkártyád



DÁP mobilalkalmazás telepítése

1. töltsd le a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást a telefonodra:

» iOS vagy Android eszközön is használható:

- » operációs rendszer: iOS 16, iPadOS 16 vagy újabb, Android 10 vagy újabb
- » feltört, azaz jailbreakelt vagy rootolt eszközön az alkalmazás nem használható



Digitális Állampolgár

Digitális Állampolgár

2. **engedélyezned kell** a biometrikus **azonosítást**, az **értesítéseket** és a **kamera** használatát, majd el kell fogadnod a **feltételeket** és az **adatvédelmi beállításokat**

3. **meg kell adnod egy jelszót**, amivel a későbbiekben belépsz a DÁP-ba

4. **választanod kell, hogyan fogsz regisztrálni**: személyesen egy kormányablakban vagy eSzemélyi igazolvánnyal

- » kormányablakban: regisztráció során azonosítanod kell magad. Az azonosításhoz hozd magaddal a telefont, amire letöltötted a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást, illetve a személyi igazolványod, a jogosítványod vagy az útleveled
- » ügyelj rá, hogy legyen mobilinterneted
- » ha eSzemélyi igazolvánnyal akarsz regisztrálni, előbb el kell végezni a regisztrációt az eSzemélyiM applikációban, utána lehet a DÁP-ban használni

5. sikeres azonosítás után nem azonnal lesz aktív a DÁP, üzenetet fogsz kapni a telefonodra, amikortól már tudod használni

kérdések & válaszok





kérdések & válaszok

» miért van szükség az Ügyfélkapu+-ra vagy a DÁP-ra?

Mert így biztonságosabb lesz a belépés azzal, hogy egy plusz kódot is meg kell adni vagy DÁP esetén a QR kódot beolvasni.

» csak a vállalkozóknak kell ezt megcsinálni?

Nem. Ha magánszemélyként is használod a régi Ügyfélkaput, például az Eeszt-t, akkor oda is az Ügyfélkapu+ kell majd vagy DÁP.

» mi történik, ha nem regisztrálok az Ügyfélkapu+-ra vagy a DÁP-ra?

Nem fogsz tudni belépni olyan felületekre, amelyekre eddig a régi Ügyfélkapuval léptél be.

» tudok regisztrálni az Ügyfélkapu+-ra 2025.01.15 után is?

Igen, az ugyfelkapu.gov.hu oldalon továbbra is lesz lehetőség a regisztrációra a régi ügyfélkapuval.

» kell új telefont venni az Ügyfélkapu+ & DÁP regisztráció miatt?

- » nem kell, ha van rajta kamera és képes futtatni Hitelesítő alkalmazásokat. Akár számítógépen is meg lehet csinálni a hitelesítő kód telepítését, bár ez nem javasolt
- » a Digitális Állampolgár mobilalkalmazást iOS vagy Android eszközön is használhatod. Ahhoz, hogy az alkalmazás megfelelően működjön, az eszközödnek az alábbi követelményeknek kell megfelelnie
- » operációs rendszer: iOS 16, iPadOS 16 vagy újabb Android 10 vagy újabb. Feltört, azaz jailbreakelt vagy rootolt eszközön az alkalmazás nem használható



kérdések & válaszok

» **Ügyfélkapu+ vagy DÁP-ot regisztráljak?**

Első körben az Ügyfélkapu+-t javaslom. Miért? Mert az Ügyfélkapu+-hoz nem kell telefont váltani, sőt telefon se kell hozzá,

» **Mire van szükség az Ügyfélkapu+ regisztrációhoz?**

Egy hitelesítő alkalmazás letöltésére a telefonodra, pl. Google Authenticator, NISZ hitelesítő, Microsoft Authenticator stb.

» **Mi az a hitelesítő alkalmazás?**

Egy kódgenerátor, az általa generált kódot kell beírni az Ügyfélkapu+ belépéskor. Ez a kód folyamatosan „keletkezik” az eszközödön, akár telefonon, akár számítógépen és 30 másodpercenként változik. Ha már látod, hogy kezd „lejárni” a kód, akkor várd meg a következő kódot és azzal lépj be.

» **Mit tegyek, ha nem mentettem el a QR kódot?**

- Az Ügyfélkapu+ beállításoknál, a **Beállítás másik eszközre** pontban kapsz egy új QR kódot. **Most már ne felejtse el lementeni!**
- Olvasd be újra a hitelesítő alkalmazásba. Ha már volt kódod, akkor itt most még egy kódot fogsz látni. Teszteld le, melyik a jó kód, amivel be tudsz lépni. Általában a **legalsó** az aktuális. Amelyik nem jó, azt ki tudod törölni.



kérdések & válaszok

» Regisztráltam az Ügyfélkapu+-t, de nem jó a kód, mit csináljak?

- » Ha látod, hogy már „nem sok ideje van vissza” a QR kódnak a 30 másodpercből a hitelesítő alkalmazásban, várd meg a következő kódot és azzal lépj be. Ha azzal se működik, kérjél új QR kódot az Ügyfélkapu+ beállításoknál, a Beállítás másik eszközre pontban. Itt kapsz egy új QR kódot. Ne felejtse el lementeni! Olvasd be újra a hitelesítő alkalmazásba. Ha már volt kódod, akkor itt most még egy kódot fogsz látni. Teszteld le, melyik a jó kód, amivel be tudsz lépni. Általában a legelső az aktuális. Amelyik nem jó, azt ki tudod törölni.
- » Ha be se tudsz lépni az Ügyfélkapu+-szal, akkor valószínűleg nem volt sikeres a regisztrációd és előről kell kezdened a regisztrációt.

» Kitöröltem az ügyfélkaput, de mégis szükségem lenne rá, mit csináljak?

Be kell menni a Kormányablakba és kérni kell egy újat.

» Tényleg csak 2025. végéig lehet majd használni az Ügyfélkapu+-t?

Jelenlegi információk szerint, ha **NEM regisztrálsz a DÁP-ra**, akkor **2025.12.31 után is fogod tudni használni** az **Ügyfélkapu+** bejelentkezést.

» Több kódot látok a hitelesítő alkalmazásban, hogyan kell kitörölni, amelyik nem jó?

Ez hitelesítőnként változó. Vagy hosszan nyomod és megjelenik valamilyen törlési lehetőség, vagy balra húzod a telefonon (Google Authenticatornál pl.)



kérdések & válaszok

» Google Authenticator kéri, hogy jelentkezsek be a gmail-es email fiókkal. Mire jó ez? Kötelező bejelentkezni?

Nem kötelező, lehet bejelentkezés nélkül is. De ha a gmail-es bejelentkezéssel regisztrálsz, akkor bekerül a „felhőbe”, és ha új telefont vásárolsz, és telepíted a Google Authenticatort, akkor nem kell újra beolvasni a lementett QR kódot, hanem „magától” átveszi a korábbi kódot.

» Mi a teendő telefonváltásnál Ügyfélkapu+ esetén?

Ha új készüléket vásárolsz, akkor a **korábban elmentett QR kód beolvasása** után minden megy tovább. Amennyiben elveszíted, vagy ellopják a telefonodat, akkor javasolt az Ügyfélkapu+ regisztráció törlése a törlőkód segítségével, majd egy új Ügyfélkapu+ regisztrációra lesz szükség.

» Egy eszközön lehet több ügyfélkapu?

Lehet. Ahány QR kódot olvasol be, annyi hitelesítő kódot fogsz látni ügyfélkapunként.

» Számlázóprogramokban kell valamit módosítani az Ügyfélkapu+ miatt?

Nem kell, minden megy tovább, ha nem a NAV Online számlát használod, mert oda eleve ügyfélkapus belépés szükség, tehát muszáj regisztrálnod az Ügyfélkapu+-ra, ha be akarsz lépni és számlát kiállítani a NAV Online számla programban.

» Igaz, hogy hamarosan nem lesz szükség hitelesítő alkalmazásra, mert e-mailen keresztül is megoldható lesz?

Igen, várhatóan január második felétől lesz elérhető ez a szolgáltatás



kérdések & válaszok

» **Ha már regisztráltam a DÁP-ra, kell még az Ügyfélkapu+-ra is regisztrálni?**

Elvileg nem, gyakorlatilag lehetnek olyan hivatali oldalak, ahova nem lehet DÁP-pal belépni.

» **Ha a DÁP-ot regisztráltam, tudom mellette a régi Ügyfélkaput használni?**

Nem. De Ügyfélkapu+-t igen.

» **Lehet egyszerre DÁP és Ügyfélkapu+?**

Igen, jelenleg mindkettő működik „egymás mellett”.

» **Ugyanaz az DÁP ügyfélkapu letölthető-e több mobil készülékre?**

Igen. A DÁP azonosító ugyanaz marad, tehát nem lesz több DÁP-od, csak több helyen.

» **Ha lejárt a személyi, de érvényes a jogosítvány, azzal is lehet DÁP-ot regisztrálni?**

Igen.

» **Ha az ügyfélnek DÁP-ja van, attól a könyvelő be tudja küldeni Ügyfélkapu+-szal a bevallást?**

Igen, ha a könyvelőnek van meghatalmazása az ügyfélre.

» **Ha az ügyfél nem regisztrál az Ügyfélkapu+-ra, attól még a meghatalmazott könyvelő be tudja küldeni az ügyfél bevallását?**

Igen.