

Adatkezelési tájékoztató

A K&H Bank Zrt. (továbbiakban: Bank) a K&H: üzletet ide! program (továbbiakban: Program) keretein belül részben vállalkozások, részben természetes személyek adatait kezeli. A Programmal kapcsolatos részletes információkat a K&H: üzletet ide! programszabályzat és felhasználási feltételek (továbbiakban: Felhasználási Feltételek) című dokumentum tartalmazza.

I. Kikre vonatkozik a tájékoztató és mit értünk adatkezelés alatt?

1. Ki az az Érintett?

Az adatvédelmi jogszabályok (melyeket a www.kh.hu oldalon adatvédelem név alatt található adatvédelmi tájékoztató is felsorol) – így első sorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) - a természetes személyek adatainak kezelésére írnak elő követelményeket.

A Programban résztvevő természetes személy érdeklődők, akik személyes adatokat adnak meg a Programban való részvétel érdekében az adatvédelmi jogszabályok definíciói szerint és jelen tájékoztató vonatkozásában érintettnek (továbbiakban: Érintett) minősülnek, és így rájuk terjednek ki jelen tájékoztató rendelkezései.

2. Mi az az adatkezelés?

A jogszabályi definíció szerint az adatkezelés az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

A Program tekintetében arra a műveletre korlátozódik, mely feltétlenül szükséges az Érintett által elküldött kérés, azaz az adatkezelés célja (I. lent) teljesüléséhez. A személyes adatokat csak azok a banki munkavállalók, szerződéses közreműködők ismerhetik meg, akik feladat és munkakörük ellátásához az adott személyes adat ismerete feltétlenül szükséges.

I. Mi az adatkezelés célja, természete, a kezelt adatok köre?

1. Általánosságban

A Bank a Program segítségével arra buzdítja a lakosságot, hogy a lakókörnyezetükből hiányzó üzleteket, szolgáltatásokat úgynevezett POI-k leszűrésével megjelöljék (Felhasználási Feltételekben foglaltak szerint), ezt egy nyereményjáték szervezésével (továbbiakban: Nyereményjáték) igyekszik előmozdítani, majd a Bank ezen lakossági igények kielégítésében a hazai vállalkozásokat igyekszik támogatni. Az adatkezelés célja kizárólag a lakossági igények és a vállalkozások találkozásának előmozdítása és az egyes vállalkozási ötletek banki szolgáltatásokkal, esetlegesen hitelezéssel való megvalósításában való segítségnyújtás.

A Bank az uzletetide.hu oldal létrehozásához és működtetéséhez, karbantartásához közreműködőt vesz igénybe. A közreműködő a Bankkal kötött szerződésben vállalja az adatvédelmi és adatbiztonsági jogszabályok megtartását. A közreműködő neve és elérhetősége: **T-Systems Magyarország Zrt.** 1117 Budapest, Budafoki út 56.

2. Természetes személyek

A természetes személy Érintett adatait csak abban az esetben kezeli a Bank, ha azokat az uzletetide.hu oldalon megtalálható, a „K&H: üzletet ide! program– az ideális üzlet” elnevezésű játék lebonyolítására vonatkozó Részvételi és Játékszabályzatban (továbbiakban: Játékszabályzat) foglaltak szerint folyó, a Program részét képező nyereményjátékban (a továbbiakban: Nyereményjáték) való részvétel érdekében az Érintett megadja. Ebben az esetben, a Nyereményjátékban való részvétel biztosítása az adatkezelés célja. Az Érintettnek a Nyereményjátékban való részvételhez egy rövid kérdőívet kell kitöltenie illetőleg a nevét, címét, e-mail címét és telefonszámát kell megadnia, majd a Játékszabályzatot is el kell fogadnia, melynek rendelkezései között az adatok kezelésével kapcsolatban is talál tájékoztatást.

Amennyiben a POI térképen való leszúrását követően az Érintett kéri, az e.mail címének külön megadásával és egy kérés elküldésével az egyes ötletek alakulásáról heti rendszerességgel értesülhet elektronikus levélben, ebben az esetben Bank más adatot nem kezel (eltekintve attól az esettől, ha az Érintett a Nyereményjátékban a fentieknek megfelelően részt kíván venni) és az adatkezelés célja, az Érintettek tájékoztatása az egyes ötletekre, szolgáltatásokra leadott szavazatok alakulásáról.

3. Vállalkozások

A Programban részt vehetnek jogi személy vállalkozások és olyan vállalkozások is, melyek nem társas vállalkozásként folytatnak tevékenységet, és nem jogi személyként adják meg adataikat az egyes oldalakon, hanem természetes személyként, azonban gazdasági tevékenységi körükben eljárva. Ezekben az esetekben az adatok kezelését az adatvédelmi jogszabályok figyelembe vételével végzi a Bank, hiszen azok hatálya kiterjed ezen természetes személyekre is. Ennek megfelelően a vállalkozások cím alatt fellelhető oldalak esetében az adatkezelés célja a következő:

- K&H üzleti iránytű oldalon: az Érintett megadhatja, hogy mely ötlet megvalósítása érdekli, majd a cégforma (társas vagy egyéni), cégnév, az Érintett nevének és telefonszámának megadásával igényelhet egy Bank által összeállított tájékoztatót, mely statisztikai adatok strukturált és összeszedett formában való megjelenítését tartalmazza, mely a vállalkozás indításához nyújthat segítséget. A cégforma kiválasztásával az Érintett számára különböző tájékoztató dokumentumok jelennek meg az oldalon. Társas vállalkozás számára a Felhasználási Feltételek elfogadása szükséges az igényléshez, míg egyéni vállalkozások esetén a Felhasználási Feltételek mellett egy adatvédelmi tájékoztatót is el kell fogadnia az Érintettnek. Ez utóbbi dokumentum tartalmazza az adatkezelésre vonatkozó fontos információkat, melyek az Érintett előzetes tájékoztatására szolgálnak jelen Adatkezelési Tájékoztatón túl. Ebben az esetben az adatkezelés célja a K&H üzleti iránytű Érintett számára való elkészítése és eljuttatása.
- K&H üzlettámogató hitelek oldalon: az Érintett amennyiben úgy véli, hogy valamely ötlet megvalósításához a Bank valamely termékét, szolgáltatását esetlegesen igénybe kívánja venni, a cégforma, cégnév, adószám, név, telefonszám és e-mail cím megadásával kérheti a Bankot, hogy tájékoztassa a Bank által nyújtott banki termékekről, szolgáltatásokról. Ebben az esetben, amennyiben a cégforma társas vállalkozás, a banki, marketing jellegű tájékoztatás igényléséhez elegendő a Felhasználási Feltételek elfogadása. Amennyiben az egyéni vállalkozási formát jelöli meg az Érintett, a Felhasználási Feltételek mellett szükséges a marketing nyilatkozat és az adatkezelési tájékoztató elfogadása is. Ebben az esetben az adatkezelés célja az Érintett számára marketing jellegű ajánlatok, tájékoztatások elkészítése és eljuttatása.
- Üzlettámogató partnerkedvezmények: az Érintett a Banktól igényelhet az uzletetide.hu oldalon üzlettámogató partnerkedvezményeket, melyeket az uzletetide.hu oldalon felsorolt társaságok nyújtanak. Az üzlettámogató partnerkedvezmények a cégforma, cégnév, adószám, név, telefonszám és e-mail cím megadásával igényelhetők. Amennyiben a cégforma társas vállalkozás, az üzlettámogató partnerkedvezmények igényléséhez elegendő a Felhasználási Feltételek elfogadása. Amennyiben a cégforma mezőben egyéni vállalkozást jelöl meg az Érintett, a Felhasználási Feltételek mellett szükséges az adatvédelmi nyilatkozat és az adatkezelési tájékoztató elfogadása is. Ebben az esetben az adatkezelés célja a

partnerkedvezmények igénybevételének biztosítása azzal, hogy az igénylők listáját és előzőekben felsorolt adatait a Bank az Érintett hozzájárulásával a partnerek számára továbbítja.

II. Mi az adatkezelés jogalapja?

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása. Az egyes oldalakon a természetes személyek, egyéni vállalkozások által természetes személyként megadott adatok esetében szükséges hozzájárulás megadása az adatkezeléshez. A hozzájárulás megadása egy jelölőnégyzet megjelölésével történik, mely jelölőnégyzet mellett a nyilatkozat szövege és az adott adatkezelési folyamathoz kapcsolódó rövid tájékoztató is megtalálható.

1. A Nyereményjáték esetében az Érintett a Játékszabályzat elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Nyereményjátékban való részvétel érdekében megadott adatait a Bank e célból kezeli és a nyertesek nevét közzéteszi.

2. A K&H üzleti iránytű Érintett általi igénylése esetében az Érintett tájékoztatást kap az adatkezelésről, de tekintettel arra, hogy ebben az esetben az adatok megadása és a kérés elküldése már önmagában az adatkezeléshez való hozzájárulásnak tekintendő, ezen túl újabb hozzájárulást az Érintetnek tennie nem kell.

3. K&H üzlettámogató hitelek Érintett általi igénylése esetében az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait felhasználva a Bank üzlettámogató hitelekről, egyéb ajánlatokról és kedvezményekről tájékoztatást nyújtson és ezzel kapcsolatban, valamint ezen túl más közvetlen üzletszerzési céllal ajánlatot küldjön.

4. Üzlettámogató partnerkedvezmények esetén az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait Bank az igényelt és bankfiókban átvehető üzlettámogató partnerkedvezmények felhasználhatóságának biztosítása érdekében átadja a kedvezményt nyújtó társaságok számára. A kedvezményt nyújtó társaságok:

- K&H Bank Zrt (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, adószám: 10195664-4-44)
- K&H Biztosító Zrt. (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9, adószám:10765920-4-44)
- iCentre Apple Premium Reseller (székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 77-79., adószám: 10673872-2-41)
- Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt. (székhely: 1022 Budapest. Törökvész út 30/A, adószám: 13812203-2-41)
- Opel Southeast Europe Autóforgalmazó Kft (Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 117, adószám: 10485611-2-44)
- Prime Rate Kft (székhely: 1044 Budapest, Megyeri út 53., adószám: 12602702-2-41)
- Poli Computer PC Kft. (2071 Páty, Fazekas Mihály u 17., adószám: 11820534-2-13)
- OPTEN Informatikai Kft. (1147 Budapest, Telepes utca 4., adószám: 12012187-2-42)
- Minősített Könyvelők Klubja Egyesület (2030 Érd, Angyalka u. 1/A. II. em. B/7.)

5. Abban az esetben, ha az Érintett egy POI leszúrását követően mind az Üzleti iránytűt, mind az Üzlettárogató hitelekről és egyéb termékekről Bank által küldött marketing célú megkeresést, mind az Üzlettámogató partnerkedvezményeket szeretné igényelni, ezt megteheti egy hozzájárulás megadásával is, mely hozzájárulás tartalmazza a fenti adatkezelésekről szóló tájékoztatásokat. Amennyiben az Érintett csak bizonyos adatkezelésekhez szeretne hozzájárulni és a Programnak csak bizonyos részeit kívánja igénybe venni, ezt megteheti az uzletetide.hu oldalon a megfelelő oldalra navigálással.

III. Az Érintettnek milyen jogai és jogérvényesítési lehetőségei vannak?

1. Tájékoztatás, adatok helyesbítése, törlése, zárolása

Az Érintett kérelmezheti a Banknál

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását

az uzletetide@kh.hu címre intézett megkereséssel. A Bank az Érintett megkeresésére az Érintett által korábban megadott levelezési címre küldött levéllel, írásban válaszol. Amennyiben az Érintett levelezési címe nem áll a Bank rendelkezésére, úgy az Érintett azon címére válaszol, amelyről a megkeresés érkezett.

Az Érintett ezen felül panaszával, megkeresésével a Bank bármely azonosított csatornáját, illetve adatvédelmi tisztviselőjét felkeresheti. A Bank adatvédelmi nyilvántartási száma: 00465.

Az Érintett kérelmére a Bank tájékoztatást ad az Érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Bank köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 (huszonöt) napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Bankhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Bank költségtérítést állapít meg. Az Érintett tájékoztatását a Bank csak törvényben meghatározott esetekben tagadja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén a Bank írásban közli az Érintettel, hogy a tájékoztatás megtagadására Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A tájékoztatás megtagadása esetén a Bank tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Bank rendelkezésére áll, a személyes adatot a Bank helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az Érintett kéri (kivéve, ha az adatkezelés jogszabály kötelező rendelkezésén alapul);
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt (kivéve amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni);
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A Bank bizonyos esetekben az Érintett adatait annak kérése ellenére sem törli.

A Bank az Érintett adatait a Program megszűnte után sem törli, tekintettel a jogszabályokban meghatározott adatmegőrzési kötelezettségére illetőleg arra, hogy a jogszabályban meghatározott igényérvényesítési idő 5 év (általános elévülési idő), melyen belül a Banknak az adatok megőrzéséhez

jogos érdeke fűződik. E kötelezettség megszűntével, illetőleg az igényérvényesítési idő elteltével az adatok törlésre kerülnek.

A törlést megelőző, ún. megőrzési időszakban azonban az adatokat hozzájárulás hiányában más célra nem használja fel a Bank.

Törlés helyett a Bank zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Bank megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti a Bank, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Bank az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Érintettet a bírósági jogorvoslatot vehet igénybe, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

2. Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Bank, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Bank a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Bank az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az Érintett a Bank döntésével nem ért egyet, illetve ha a Bank az Infotv-ben előírt határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 15 (tizenöt) napon belül bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Bank az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Érintettel szemben a Bank felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.